

# Informatiefolder intensieve zorg

*Beste bezoeker*

*Iemand van uw familie of vrienden werd opgenomen op onze afdeling intensieve zorg. Dit is een ingrijpende gebeurtenis.*

*In deze brochure vindt u enkele praktische richtlijnen, zodat u weet wat u van ons kunt verwachten. We streven er immers naar om de zorg optimaal te laten verlopen en het bezoek zo aangenaam mogelijk te maken.*

*Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelend arts of het verpleegkundig personeel.*



Dienst intensieve zorg  
tel. + 32 3 443 35 26  
inzo.sa@gza.be

campus Sint-Augustinus  
Oosterveldlaan 24  
BE-2610 WILRIJK  
tel. + 32 3 443 30 11

[www.gzaziekenhuizen.be](http://www.gzaziekenhuizen.be)

**Sint-Augustinus**  
GZA . Ziekenhuizen



## Verblijf op intensieve zorg

Op de dienst intensieve zorg verblijven patiënten die om de een of andere reden meer of een intensievere verzorging nodig hebben dan ze op een gewone verpleegafdeling zouden krijgen. De leeftijden van de opgenomen patiënten zijn zeer uiteenlopend: hier verblijven kleine kinderen, maar ook hoogbejaarde personen.

Vaak gaat het om ernstig zieke mensen, bij wie de functie van verschillende orgaansystemen levensbedreigend verminderd is, of om patiënten die we van zeer nabij moeten volgen en behandelen om complicaties te voorkomen.

De dienst intensieve zorg beschikt over hoogtechnologische apparatuur en een computersysteem dat continu patiëntengegevens verzamelt en verwerkt in een elektronisch dossier. Kabels en leidingen zijn verbonden met verschillende bewakingsapparaten. Deze kabels belemmeren gedeeltelijk de beweeglijkheid van de patiënt, maar ze zijn noodzakelijk om een aangepaste therapie en monitoring te garanderen.

## Hoe bereikt u de afdeling?

Intensieve zorg bereikt u door route 226 te volgen.

## Privacy

In deze hoogtechnologische omgeving verliezen we de privacy en het comfort van de patiënt en de familie niet uit het oog. De patiënten liggen in individuele kamers zonder dat de bewaking in het gedrang komt.

Informatie over de patiënt geven we enkel aan de opgegeven contactpersoon.

## Telefonische informatie

Een telefoontje kan u geruststellen. Mogen wij u vragen dat enkel de opgegeven contactpersoon ons opbelt. Deze persoon kan de andere familieleden en vrienden verder op de hoogte brengen. Op deze manier blijft de privacy van de patiënt gewaarborgd.

De contactpersoon mag ons dag en nacht opbellen, maar bij voorkeur niet tussen 7 en 10.30 uur. Dan vinden namelijk de meeste verzorgingen en onderzoeken plaats.

Op weekdays krijgt u elke middag informatie van de arts. In het weekend kan dit enkel op vraag.

Op uw verzoek verwittigen wij de sociale dienst die u kan helpen bij het oplossen van eventuele financiële en materiële problemen.

## Vragen, opmerkingen, klachten

Wenst u te praten over bepaalde medische, algemene of verpleegkundige zaken, feiten of gebeurtenissen? Of wenst u ons positieve of negatieve feedback te geven? Wij zijn altijd bereikbaar via e-mail [inzo.sa@gza.be](mailto:inzo.sa@gza.be).

## Uw bezoek op intensieve zorg

Omdat rust van groot belang is voor onze patiënten, vragen wij u volgende afspraken te respecteren:

- De bezoeken zijn:
  - van 14.30 tot 15 uur;
  - van 19.30 uur tot 20 uur.
- Als de bezoeken voor u niet haalbaar zijn, kunt u andere afspraken maken met de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Beperk het bezoek tot maximaal drie personen per keer. Bent u met een grote familie en veel bezoekers, wissel dan af zodat er telkens maximaal drie personen in de kamer aanwezig zijn. Hou het bezoek kort (15 minuten), tenzij de ziekte-toestand van de patiënt het toelaat, dan mag u gerust 30 minuten blijven.
- Wanneer u door omstandigheden na de start van het bezoek wordt binnengelaten, zullen wij ervoor zorgen dat u de 30 minuten bezoektijd die voorzien is, toch kunt benutten.
- Kinderen worden pas toegelaten na akkoord van de verpleegkundige.
- Om het infectiegevaar te beperken, zijn bloemen en planten niet toegelaten.